



**FACULDADE ASSEMBLEIANA DO BRASIL**  
**COORDENAÇÃO DO CURSO DE TEOLOGIA - BACHARELADO**

**Reação Institucional aos Apontamentos da**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)**

**GOIÂNIA**  
**2017/2**



## **COORDENAÇÃO DO CURSO DE TEOLOGIA - BACHARELADO REAÇÃO AO RELATÓRIO DA CPA 2017/2**

### **INTRODUÇÃO**

A Coordenação do Curso de Teologia da Faculdade FASSEB informa à comunidade universitária da Faculdade e à comunidade em geral que, diante dos Apontamentos da Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade Assembleiana do Brasil, sobre a Avaliação Institucional 2017/2, realizada nos dias 16-30/10/2017, com resultados apresentados à comunidade social da Faculdade pela coordenadora da CPA, profa. Esp. Diessyka Fernanda Monteiro, e os problemas elencados e destacados no final do referido Relatório da Pesquisa, tomou as providências listadas abaixo, em três itens: a) Diagnóstico das Potencialidades a serem Mantidas; b) Diagnóstico dos pontos a serem trabalhados e Desenvolvidos e c) Diagnóstico da Fragilidade Institucional que merece Intervenções significativas.

### ***Diagnóstico das Potencialidades a serem Mantidas:***

A Faculdade Assembleiana do Brasil, diante da avaliação positiva em alguns pontos da avaliação realizada, com grau de aprovação de 95% a 100%, lista-os:

- 1) Corpo docente e Corpo técnico-administrativo avaliaram em 98% e 100% Os valores cridos pela Faculdade Assembleiana, tais como crença em Deus, submissão à sua Palavra, fraternidade, igualdade, bem comum, que se evidenciam nas ações da Instituição.
- 2) Corpo docente avaliou em 96% que as informações sobre o curso, tais como matriz curricular, calendário de atividades, critérios de avaliação, são divulgadas para os alunos.
- 3) Corpo docente avaliou em 96% que os professores demonstram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas.
- 4) Corpo técnico-administrativo avaliou em 100% que o PDI apresenta formulação clara quanto aos objetivos e finalidades da Instituição.
- 5) Corpo técnico-administrativo avaliou em 100% que há coerência entre as ações praticadas pela Instituição e o proposto em sua missão.

- 6) Corpo docente avaliou em 100% os seguintes indicadores: bom empenho da coordenadora no desenvolvimento e na qualidade do curso; boa proposta do Projeto Político Pedagógico (PPP) do curso, da matriz Curricular do curso, e dos Planos de ensino das disciplinas.

***Diagnóstico com pontos a serem trabalhados e DESENVOLVIDOS***

*(isto é, com avaliação positiva igual ou maior que 50% e menor que 75%):*

A Faculdade Assembleiana do Brasil, diante da avaliação positiva em alguns pontos da avaliação realizada, com grau de aprovação igual ou maior que 50% e menor que 75%, lista-os:

- a) Destaca-se que 56,9% consideram muito bom e bom a interação dos professores por meio da Plataforma de aprendizagem (Moodle) atendem as necessidades dos alunos.
- b) Destaca-se que 53% consideram muito bom e bom os meios de comunicação utilizados pela Faculdade Assembleiana, tais como Site, páginas e perfis nas redes sociais, auxiliam na divulgação de atividades e na interação com a comunidade acadêmica.
- c) Destaca-se que 60,8% consideram muito bom e bom o autoatendimento auxilia no acesso às informações acadêmicas.
- d) Destaca-se que 57% consideram muito bom e bom a atuação com transparência e clareza nos seus processos de gestão.
- e) Destaca-se que 52,9% consideram muito bom e bom as instalações da biblioteca, tais como mobiliário, climatização, iluminação, equipamentos.

A Coordenação do Curso de Teologia juntamente com os membros da Comissão Própria de Avaliação, com base na observação feita pela Comunidade Universitária da FASSEB acima resumida decide encaminhar o Relatório da CPA com o destaque acima à Diretoria da Instituição, e toma as seguintes providências:

1. Sobre o item (a), referente à interação dos professores por meio da Plataforma de aprendizagem (Moodle), A Coordenação Administrativa informa que tem realizado alterações na plataforma no ano de 2017. Porém, está analisando uma nova versão da

plataforma Moodle a ser implantada no primeiro semestre de 2018 para atender a necessidade do curso.

2. Sobre o item (b), aperfeiçoar os meios de comunicação utilizados pela Faculdade Assembleiana, a Coordenação de curso informa que foi contratado um servidor para intensificar as atividades da Instituição nas diversas mídias tais como site, páginas e perfis nas redes sociais.
3. Sobre o item (c), Aperfeiçoar o Autoatendimento no acesso às informações acadêmicas prestadas aos alunos, a Coordenação de Curso estuda junto ao corpo técnico a implementação do procedimento de *Protocolo Online* que permite aos alunos ter um canal permanente e direto para solicitações de documento, reclamações, entre outros.
4. Sobre o item (d), atuação com transparência e clareza nos seus processos de gestão, a Coordenação de curso assegura em seu regimento que todos os segmentos da comunidade acadêmica tenham sua participação junto a IES. Para isso, estimula a participação e representação estudantil no Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão (CONSEPE) e nos Colegiados dos Cursos. Por meio da Comissão Própria de Avaliação (CPA) é fortalecida a participação de todos em todas as ações institucionais, principalmente nas que se referem às políticas de valorização da qualidade do ensino e de afirmação da instituição enquanto IES.
5. Sobre o item (e), referente a melhorarias nas instalações da biblioteca, a Direção Administrativa informa que tem feito reformas que inclui climatização, pintura, iluminação, rampa de acessibilidade e equipamentos para o espaço da biblioteca.

### ***Diagnóstico da Fragilidade Institucional***

A Faculdade Assembleiana do Brasil, diante da avaliação negativa em alguns pontos da avaliação realizada, com grau de reprovação igual ou maior que 50%, lista-os:

- a) Identifica-se que 72% do corpo discente não conhece o PDI da Faculdade Assembleiana.
- b) Em relação à ouvidoria, 74,5% consideram ruim e regular a viabilização das manifestações recebidas pela ouvidoria;
- c) Em relação às instalações da Faculdade, considerando a higiene e limpeza, 78,5% consideram que não atendem as suas necessidades;
- d) Em relação às condições adequadas de acessibilidade, 62,7% consideram este acesso regular e ruim;
- e) Em relação à política institucional de inclusão, 75% consideram a inclusão de pessoas portadoras de necessidades especiais ruim e regular;
- f) Em relação às salas de aula da Faculdade, 80,4% consideram ruim e regular as condições adequadas de salas de aula;

- g) Em relação aos espaços de convivência e de alimentação da Faculdade, 72,5% consideram que não atendem as necessidades da comunidade acadêmica de forma adequada;
- h) Em relação às instalações da Faculdade em relação à segurança, 72,5% consideram que não atendem as suas necessidades.
- i) Em relação aos serviços de conectividade (Wi-Fi) para dispositivos móveis, 53% consideram que não atende suas necessidades.
- j) Em relação à manutenção dos bebedouros foi considerada as críticas realizadas na pergunta aberta (espaço de sugestões e críticas).

A Coordenação do Curso de Teologia, consciente dessas realidades, toma as seguintes providências:

1. No item (a), referente à divulgação do PDI, a coordenação do curso informa que o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) está à disposição da comunidade acadêmica. Contudo, será intensificada sua divulgação na Aula Magna por meio de palestras ou reuniões a serem incluídas no calendário acadêmico. Inclui também orientar os professores para que evidenciem os objetivos do PDI em seus Planos de Ensino.
2. No item (b), referente à ouvidoria, a Coordenação de Curso realocou a servidora Sueli para dar suporte à ouvidoria. Além disso, pretende incluir um canal para abertura de *Protocolo Online* que possibilitará um canal permanente e direto para sugestões, reclamações, entre outros.
3. No item (c), referente à limpeza, a Direção Administrativa providenciou a contratação de mais um servidor para garantir a boa higienização dos banheiros e a limpeza do espaço físico da Instituição. Além disso, pretende valorizar os ambientes da Faculdade por meio de reforma geral dos banheiros, salas de aula, pátio, corredores e secretaria.
4. No item (d) e (e), referente à inclusão e acessibilidade, a Instituição Mantenedora iniciará, no primeiro semestre de 2018, reformas nos espaços físicos da Faculdade que inclui: rampa de acessibilidade à biblioteca; adaptação do auditório, antiga sala 203; reformas para acessibilidade no ambiente da secretaria;



mudança de sala da coordenação de curso. Além das reformas, a IES assegura a manutenção periódica do elevador como meio de acessibilidade.

5. No item (f), referente à infraestrutura de salas de aula, a Instituição Mantenedora inicia, no primeiro semestre de 2018, as reformas das salas de aula que inclui: pintura, portas, revestimento de carpete nas paredes, projeto de iluminação, novos condicionadores de ar, novas cadeiras universitária.

6. No item (g), referente ao espaço de convivência, a Instituição Mantenedora já possui projeto para o espaço de convivência e empreenderá esforços para iniciá-lo no segundo semestre de 2018.

7. No item (h), referente à segurança, a Direção Administrativa acadêmica informa que possui câmeras de segurança instaladas na parte interna e externa da Faculdade e sistema de fechadura elétrica do portão principal de acesso para reforçar a segurança do prédio. A coordenação de curso julga a segurança pública de responsabilidade estadual e municipal, e tem cobrado, portanto, patrulhamento reforçado na região, principalmente nos período de maior fluxo de alunos.

8. No item (i), referente à conectividade (Wifi), a Direção Administrativa ressalta que foi solicitado à equipe responsável o suporte no gerenciamento do servidor de internet, Wifi e gerenciamentos dos modems.

9. No item (j), referente aos bebedouros, a Direção Administrativa já solicitou a troca e manutenção de todos os bebedouros da Faculdade.

## **CONCLUSÃO**

Esta Reação aos Apontamentos da Comissão Própria de Avaliação (CPA) teve o objetivo de identificar (1) **POTENCIALIDADES** a serem mantidas, as quais incluem: o comprometimento com os valores cridos pela Faculdade Assembleiana, ações e projetos que evidenciam a busca por permanência da Faculdade enquanto referência na formação teológica; acessibilidade às informações sobre o curso, a matriz curricular, o calendário de atividades, os critérios de avaliação para os alunos, possibilidade do discente de estabelecer relação entre a teoria de sua formação acadêmica com a prática profissional; comprometimento docente com o curso e evolução das práticas de ensino; apoio psicopedagógico e pastoral oferecido pelo Capelania Universitária (Núcleo de Apoio ao Discente). (2) Pontos a serem trabalhados e **DESENVOLVIDOS** que inclui: interação dos professores através da Plataforma de aprendizagem (Moodle); aprimorar os meios de comunicação utilizados pela Faculdade Assembleiana, tais como Site, páginas e perfis nas redes sociais na divulgação de atividades e na interação com a comunidade acadêmica; aperfeiçoar o Autoatendimento no acesso às informações acadêmicas prestadas aos alunos; melhorar a transparência e clareza nos processos de gestão da faculdade; ampliar e aproximar a atuação do Colegiado de Ensino, Pesquisa e Extensão (CONSEPE) junto aos discentes. (3) **FRAGILIDADE** Institucional que merece Intervenções urgentes que incluem: viabilidade significativa das manifestações apresentadas à ouvidoria; divulgação do PDI; conservação e limpeza dos banheiros; condições adequadas de acessibilidade nos espaços físicos da Faculdade; promoção da inclusão social de pessoas com necessidades específicas; adaptar as condições das salas de aula; criação de espaços de convivência e de alimentação da Faculdade; manutenção dos bebedouros; procurar atender as reivindicações em relação à



segurança; ampliação do acervo físico da biblioteca; ampliar as atividades sociais, científicas para o desenvolvimento regional e qualidade de vida da região da Faculdade.

Portanto, essa Reação, por ter nascido do Relatório da CPA 2017/2 empreendido pela comunidade universitária da Faculdade Assembleiana mediada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), deverá ser publicada na forma de Boletim Informativo a ser apresentado a essa comunidade. Isso se dará de diversas formas: Mural de Avisos, Site da Faculdade FASSEB, exemplares na Biblioteca e Salas de Aula.

Goiânia, Goiás, 13 de Janeiro de 2018.

Lázara Divina Coelho  
Coordenadora do Curso de Teologia

Diessyka Fernanda Monteiro  
Coordenadora CPA