



FACULDADE ASSEMBLEIANA DO BRASIL - FASSEB
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

01 - ATA DE REUNIÃO REALIZADA NO DIA 28/01/2019

1 Realizou-se no dia vinte e oito de janeiro de dois mil e dezenove, às dezessete horas, na
2 sala da Comissão Própria de Avaliação, nas dependências da Faculdade Assembleiana do
3 Brasil, situada na Av. Curitiba com Rua Florianópolis - Vila Paraiso (Fama), cidade de
4 Goiânia, Estado de Goiás, reunião da Comissão Própria de Avaliação, conforme edital nº
5 01/2019. **Estavam presentes:** a presidente da CPA, Diessyka Fernanda Monteiro; o
6 Diretor acadêmico do curso de Teologia, Rogeh Alves Bueno; a coordenadora do curso,
7 Lázara Divina Coelho, e o coordenador adjunto, Eurípedes Pereira de Brito. **Ausências**
8 **justificadas:** não houve ausência. A presidente da Comissão, profa. Diessyka F. Monteiro,
9 apresentou os resultados e apontamentos feitos pela Comissão de Avaliação referente ao
10 primeiro ciclo de autoavaliação institucional de 2018. Entre as fragilidades, apontou para
11 a) necessidade de promover ações educativas para conscientização da comunidade,
12 visando a compreensão dos direitos e deveres humanos, da cidadania e do exercício pleno
13 da liberdade e da democracia na FASSEB; b) inclusão e permanência de estudantes em
14 situação econômica desfavorecida; c) imagem da FASSEB veiculada pela mídia externa
15 (jornal, TV, rádio, internet e outros); d) serviço de ouvidoria da Fasseb. O diretor
16 acadêmico, prof. Rogeh Alves Bueno, reforçou a contratação da empresa Crer e
17 Produções que, além de prestar serviços para a estruturação da EAD, também atuará com
18 a produção de mídia e estratégias de Marketing na ampliação de mídia da FASSEB com
19 a finalidade de ampliar a divulgação externa, principalmente por meio das redes sociais.
20 Trabalho que tem sido feito desde o segundo semestre de 2018. O diretor ainda reforçou
21 que a comunicação e divulgação de temas sociais já realizados pela IES poderá ser
22 ampliado para o público externo, considerando que há vários eventos na instituição, como
23 cursos livres realizados sobre direitos e deveres humanos, que visa a promoção dos
24 direitos e deveres humanos e da cidadania. Sobre a inclusão e permanência de estudantes
25 em situação econômica desfavorecida, a presidente da CPA lembrou a proposta, ainda
26 não formalizada, de buscar parcerias com bancos e instituições de financiamento e FIES
27 a fim de atender a demanda de inclusão e permanência de estudantes em situação
28 econômica desfavorecida. O diretor, Rogeh, destacou que uma medida foi tomada em
29 benefício do aluno quando houve a redução significativa do valor da mensalidade, de
30 oitocentos reais diminuindo para trezentos e noventa e nove reais para os alunos que
31 pagam até o dia dez de cada mês. Ainda assim, a coordenador, Lázara, e o coordenador
32 adjunto, reforçaram que, considerando o perfil econômico dos alunos de graduação, é
33 uma necessidade urgente a parceria entre bancos financeiros que poderia favorecer ainda
34 mais os alunos em situações desfavorecidas. O diretor assumiu o compromisso de
35 verificar os trâmites desta parceria. Por fim, discutiram o último tópico (d) que recebeu
36 baixa avaliação na autoavaliação de dois mil e dezoito, a ouvidoria. A coordenadora do
37 curso lembrou que a ouvidoria tem facilitado os canais de comunicação por meio da I)
38 caixa da ouvidoria, II) canal da ouvidoria no site da faculdade e III) acesso direto com a
39 representante da ouvidoria, profa. Sueli. Lembrou que, culturalmente, os alunos sempre

40 tiveram acesso direto ao coordenador do curso para fazer as reclamações, por isso o canal
41 da ouvidoria não foi aperfeiçoado em tempos passados. A coordenadora da CPA,
42 Diessyka, enfatizou a necessidade de evidenciar estratégias que dê visibilidade ao canal
43 da ouvidoria. Também considerou que o canal na página da IES apresentou alguns
44 problemas técnicos. As reclamações feitas no site não estão sendo direcionadas para o e-
45 mail da ouvidoria. Este problema foi informado ao servidor técnico, Izaque Carrijo, que
46 ficou de resolver o problema após a organização do novo site da FASSEB. A CPA apontou
47 como proposta de melhorias deste canal, I) ampliar a divulgação do canal da ouvidoria
48 por meio de cartazes informativos, II) instruir os colaboradores da ouvidoria para uma
49 atuação mais próxima aos alunos e incluir o apoio do CATEF, III) agilizar as respostas
50 dos problemas apresentados por meio de um canal efetivo na página da ouvidoria. A
51 coordenadora do curso, juntamente com o coordenador adjunto, apoiaram as propostas
52 apresentadas pela CPA e se comprometeram em dar continuidade as providencias
53 necessárias.